

Política de coleta e uso de dados pessoais e controle do cliente

O Grupo MCassab está comprometido com seus clientes em relação à privacidade e à segurança das informações coletadas em seus websites, utilizadas para proporcionar um melhor conhecimento de seu público, proporcionando-lhe uma melhor experiência de navegação.

Objetivo deste é esclarecer como se dá o uso dessas informações.

Ao acessar o presente site, você aceita as práticas descritas nesta página.

A Grupo MCassab garante que suas informações serão utilizadas apenas para o processamento de suas compras/solicitações, melhor conhecimento de seus clientes e suas preferências, e para realizar comunicações de marketing, e gestão de relacionamento, através de newsletter, catálogos e informes de ofertas especiais, novidades, eventos e promoções.

Nossas comunicações são enviadas sempre por e-mail do Grupo MCassab.

Coleta de dados

Para aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência de navegação, coletamos informações de nossos clientes, ao interagirem por intermédio de nosso website, aplicativos, páginas de nossa empresa em rede.

No check-out são coletadas as seguintes informações: nome, e-mail, endereço de entrega e cobrança, telefone de contato, CPF, preferências de produtos, entre outros itens.

Também é dada a opção ao cliente de apenas cadastrar em nossa base seu e-mail, para este caso a informação é coletada apenas na home do site www.spicy.com.br.

Em hipótese alguma as informações serão vendidas ou fornecidas para terceiros, nem utilizadas fora das finalidades aqui declaradas e consentidas, sendo facultado o compartilhamento com empresas do mesmo grupo econômico da MCassab, para os mesmos fins aqui previstos e autorizados.

Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o cliente interage com os sites e publicidades do Grupo MCassab, tais como Internet Protocol (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de cookies.

Cookies são arquivos simples de texto que permite identificar a interação do usuário com nosso site ou nossas publicidades, que são transferidos para o equipamento do cliente (computador, tablet ou smartphone) permitindo reconhecê-lo na próxima navegação.

Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nossa loja e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos e publicidades.

Os cookies podem ser aceitos e parametrizados pelo próprio cliente, a partir de seu computador ou dispositivo móvel, assegurando ao mesmo o controle do tipo de informação compartilhada.

Uso dos Dados

O Cliente tem ciência e concorda que o Grupo MCassab, poderá utilizar os seus dados para traçar o seu perfil, de forma a aprimorar os seus serviços ou atender a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando, obrigações de conheça-o-seu-cliente.

Também fica autorizado o compartilhamento de dados entre as empresas integrantes do Grupo MCassab, para os mesmos usos e finalidades indicados neste termo.

É facultado o enriquecimento do perfil do usuário com uso de informações obtidas em bases públicas e/ou expressamente obtidas junto a fontes legítimas, que as obtiveram mediante consentimento ou dispensa legal para esse fim.

Os dados resultantes de qualquer tratamento serão utilizados exclusivamente em acordo com os termos da presente Política de Privacidade ou da Legislação Aplicável.

Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo Grupo MCassab, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade entre outros previstos na legislação aplicável, com o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta política de privacidade e da LGPD.

Controle pelo Cliente

O cliente tem a liberdade de escolher quais informações quer fornecer para o Grupo MCassab, entretanto, algumas delas são essenciais para a conclusão de pedidos e melhor experiência de navegação.

No ato do fechamento da compra ou preenchimento de seu e-mail diretamente na home do site, o cliente poderá optar por receber regularmente informativos e promoções por e-mail, SMS ou mala direta.

O envio de mensagens eletrônicas se dará somente com o consentimento do cliente, com o fornecimento espontâneo de seu e-mail, consentimento esse que poderá ser revisto e desativado a qualquer momento, mediante pedido de descadastramento de seu e-mail.

O cliente pode a qualquer momento exercer os direitos de acesso e retificação de dados, além de solicitar o descadastramento total ou parcial dos seus dados.

Para efetivar essa solicitação basta entrar em contato com o DPO por meio de qualquer página (site) do Grupo MCassab.

Ainda que o Cliente venha a solicitar a exclusão de seus dados e revogar seu consentimento anterior, em alguns casos específicos, por questões legais, como financeiras e fiscais, poderá ser impossibilitada a exclusão/revogação dos dados, sem prejuízo de sua exclusão, a partir da solicitação, da base ativa de contatos.

Controle e Gestão de Cookies

O Cliente poderá não aceitar os *Cookies* para utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MCassab, porém nestas situações não se poderá assegurar o correto e mais eficaz funcionamento desses sites, aplicativos e serviços prestados.

Os *Cookies* podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo Cliente.

Os principais navegadores de internet possibilitam ao cliente gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. A nossa recomendação é que mantenha o salvamento de cookies ligados. Desta forma, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela Spicy, mas, caso o cliente não concorde, é possível desabilitar esta função. Para remoção dos Cookies ou Cache siga os procedimentos indicados pelos fabricantes* para cada navegador

Atualização e Revisão desta Política de Privacidade

O teor desta Política de Privacidade poderá ser revisto, atualizado ou modificado a qualquer momento, para adequação à legislação, ou por conveniência do Grupo MCassab, cabendo ao Cliente checá-la sempre que efetuar o acesso aos sites, aplicativos ou serviços prestados pelo Grupo MCassab.